



# IN DIALOOG *met de pedagoog*

*Pedagoog Inge van Rijn deelt ieder nummer een gesprek dat zij met een pedagogisch medewerker voerde. Deze maand: hoe een zoete cupcake een harde noot werd.*

TEKST INGE VAN RIJN BEELD ISTOCK

## **Door haar moeder?**

'Ja, die is heel precies met regels, vooral over eten. Ze mag geen gewone melk, geen suiker en ze krijgt altijd biologisch brood mee. Niet dat ze allergisch is, maar moeder zegt: "Dat is beter voor Anna Sophia". Dus...'

## **Maar wat maakte de overgang naar de peutergroep dan zo lastig voor Sofie?**

'Nou ja, bij ons is het allemaal wat vrijer dan bij de baby's. Wij zijn gewoon lekker spontaan met de kinderen. Ze mogen veel meer zelf doen.'

## **En hoe hadden jullie moeder hierop voorbereid?**

'Tsja, we merken wel vaker dat ouders het een hele stap vinden als hun kind naar de peutergroep gaat. Misschien moeten we daar iets mee...'

## **Er staat wel iets over in ons wenbeleid, maar dat is inderdaad niet heel concreet.**

'Kun jij niet iets schrijven voor de ouders?'

## **Goed idee, ik kom dit wel vaker tegen. Maar terug naar Sofie.**

'Nou, gisteren was Antoine jarig. Zijn moeder is Frans en ze had cupcakes gebakken. Ik zeg dan niet: "Dat mag

niet", want ja... het is toch ook geen snoep? Toen zaten we de verjaardag te vieren en Sofietje ziet al die cupcakes. Ze kijkt mij aan en zegt: "Eén hapje?" Toen heb ik haar een hapje gegeven. Ik vond het anders echt zielig. Haar moeder kwam haar ophalen en ik heb het eerlijk verteld. Nou, zij reageerde dus echt allergisch, met rooie vlekken in d'r hals. En de volgende dag kwam er een woedend mailtje.'

## **Wat stond daar in?**

'Dat wij onze pedagogische klantbelofte niet waar maken. Ik snap het niet. Je gaat toch niet voor zoiets je kind eraf halen? Was het nou zo erg wat ik deed?'

**Nee, zo erg was het niet. Het kind wordt meer geschaad door het weghalen uit een vertrouwde omgeving dan door dat hapje cupcake. Ik vrees dat 'de klantbelofte' hier zwaarder is gaan tellen dan het belang van het kind. Maar je hebt ook een 'kindbelofte': het pedagogisch handelen in de groep in belang van het kind. Blijf daarom met ouders in gesprek over dit soort dingen.**

**'De mamma van Sofietje heeft net gebeld om op te zeggen. Ik baal er echt van. Ze had een heel verhaal over vertrouwen...'. De pm'er zucht en slaat haar ogen op: 'Het was gewoon één hapje hè? Eén hapje!'**

## **Vertel, wie is Sofietje en wat is er gebeurd?**

'Sofie is drie, ze zit al bij ons sinds ze een jaar is. Leuke lieve meid en altijd naar d'r zin hier. De overgang naar de peuters was even moeilijk, maar dat kwam vooral door haar moeder.'