

WENSEN VAN OUDERS VERSUS
PEDAGOGISCHE OPDRACHT



Is de **KLANT** **KONING?**

JIJ & JE
WERK

Moet je altijd doen wat ouders vragen? Ouders zijn dan wel onze klanten, maar het kindercentrum heeft ook een pedagogische opdracht. Om die goed uit te voeren, heb je de ouders nodig. Niet alleen als klant, maar ook als samenwerkingspartner in de opvoeding. Wat doe je nu als ouders iets vragen dat in strijd is met de pedagogische opdracht? Wat houdt die opdracht precies in en hoe maak je die duidelijk aan ouders?

TEKST INGE VAN RIJN FOTO'S ADOBESTOCK



De tijd dat ouders blij waren met een plekje voor hun kind en verder geen eisen durfden te stellen, ligt gelukkig ver achter ons. Net als overal, stellen ouders zich vaker op als kritische consumenten: ze hebben een heel pakket aan eisen waar de opvang voor hun kind aan moet voldoen. Hoe ga je daarmee om?

Wees niet bang voor mondige ouders, maar ga met ze in gesprek. Waardeer iedere inbreng van ouders, ook als die kritisch is. Soms zijn ouders bang dat hun kritiek nare gevolgen kan hebben voor hun kind. Maak ze duidelijk dat jullie hart hebben voor ieder kind, los van het gedrag van de ouders.

SLAPEN OF NIET SLAPEN?

Een veelbesproken onderwerp met ouders van jonge kinderen is: slapen of niet

slapen. Peuters die 's nachts moeilijk in slaap komen kunnen ouders tot wanhoop drijven. Soms vragen ouders om hun kind overdag wakker te houden. Moet je hier gehoor aan geven of botst dat met jullie pedagogische opdracht? Wat is die pedagogische opdracht in dit geval? De vier basisdoelen uit de wet Kinderopvang maken dit duidelijk:

- Als jij een kind wakker houdt terwijl het wil slapen, ontken je een basisbehoefte van het kind. Dit ondermijnt je **vertrouwensrelatie**: het kind voelt zich niet begrepen en niet gesteund.
- **Respect voor de autonomie** van een kind betekent dat je een kind niet dwingt om te eten of te slapen of... wakker te blijven. Peuters die prima zonder middagdutje kunnen zijn er ook, die laat je dus lekker wakker blijven.
- Een peuter die gewend is aan het dagritme van de groep, snapt niet waarom hij opeens niet meer mag slapen als hij moe is. Een bekende **structuur** wordt plotseling doorbroken.



IK WIL NIET DAT MIJN KIND...	IK WIL WÉL DAT MIJN KIND ...
Moet opruimen	Met zijn eigen speelgoed speelt
Buiten speelt als het regent of koud is	Elke dag buiten speelt
Met zand speelt	Elke dag wordt voorgelezen
Zijn kleren vies maakt	Nieuwe woordjes leert
Meer dan twee boterhammen eet	Netjes leert eten
Kraanwater drinkt	Een biologische warme maaltijd krijgt
Suiker binnenkrijgt	Minimaal 800 cc melk drinkt (baby)
Moet afwassen (bso)	Wordt voorbereid op de basisschool
Valt of zich bezeert	Direct wordt getroost als het huilt
Gezoend wordt door andere kinderen	In slaap wordt wiegen
Gezoend wordt door de leidster	Zindelijk wordt gemaakt
Te dun wordt aangekleed	Letters leert
Met dát kind speelt of aan tafel zit	De hele dag wakker wordt gehouden

- Als het kind bijna vier wordt, kan je het **uitleggen door te zeggen:** 'Op de basisschool slapen de kinderen niet, dus je gaat vast oefenen met wakker blijven.' Denk hierbij aan drie tot vier weken voordat het kind naar school gaat; een half jaar van te voren oefenen heeft geen zin.

HOE PAK JE HET AAN?

Je belangrijkste taak als pedagogisch medewerker is om trouw te blijven aan je pedagogische opdracht. Tegelijkertijd moet je ervoor zorgen dat ouders zich serieus genomen voelen. Hoe pak je dat aan?

Allereerst door ook met de ouders een vertrouwensrelatie op te bouwen. Als ouders jou niet vertrouwen zullen ze niets van je aannemen, al heb je nog zulke goede argumenten.

Toon respect voor de manier waarop ouders hun kinderen opvoeden, ook al verschilt dat van jullie manier van werken in het kindercentrum. Als je ouders veroordeelt, ben je ze zo kwijt.

Respecteren is iets anders dan overal in meegaan! Als een ouder zegt dat je het kind een 'pedagogische tik' moet geven als het niet wil luisteren, maak je duidelijke

lijkt: 'Dat doen wij hier niet.' Je trekt een grens: dit past niet in onze pedagogische opdracht.

Maak de pedagogische opdracht goed zichtbaar voor ouders. Niet alleen in een abstracte pedagogische visie of een mooi beleidsplan, maar heel concreet door ouders uit te leggen en te laten zien hoe jullie dagelijks met de kinderen werken.

AFSTEMMEN

De pedagogische opdracht is geen simpele opdracht die je naar jouw eigen smaak kan invullen. Het vraagt van jou om je eigen ideeën en voorkeuren even aan de kant te zetten en om kritisch naar je eigen manier van werken te kijken. Het dwingt je ook om af te stemmen met collega's en ouders. Je moet uitleggen waarom je zo gehandeld hebt met een kind in de groep.

De winst is dat je groeit in je vak en als persoon. Anderen snappen beter waar je mee bezig bent. Hoe bewuster je met de pedagogische opdracht aan de slag gaat, des te meer respect zullen ouders voor je hebben. Ze zien: dit is niet zomaar opvang, hier is echt goed over nagedacht! Je zult erkend worden als professional. <



TEST

WAAR DRAAIT HET OM IN DE KINDEROPVANG?

Stel: je hebt een prachtig restaurant met een grote tuin. Gasten maken vaak een compliment over de sfeer in die tuin. Maar andere gasten klagen dat ze hun auto nergens kunnen parkeren en vragen of er niet wat parkeerplekken in de tuin kunnen komen. Wat zou jij doen als je de eigenaar van het restaurant bent?

Stel: je hebt een prachtig kindercentrum. Sommige ouders willen graag vervroegde openingstijden omdat ze vroeg willen beginnen op hun werk en de files voor willen zijn. Andere ouders roepen om verlengde openingstijden. Ze willen graag langer doorwerken en hun kind pas na het avondeten ophalen. Wat zou jij doen als je de eigenaar van dit kindercentrum bent?

Waardeer iedere inbreng van ouders, ook als die kritisch is